

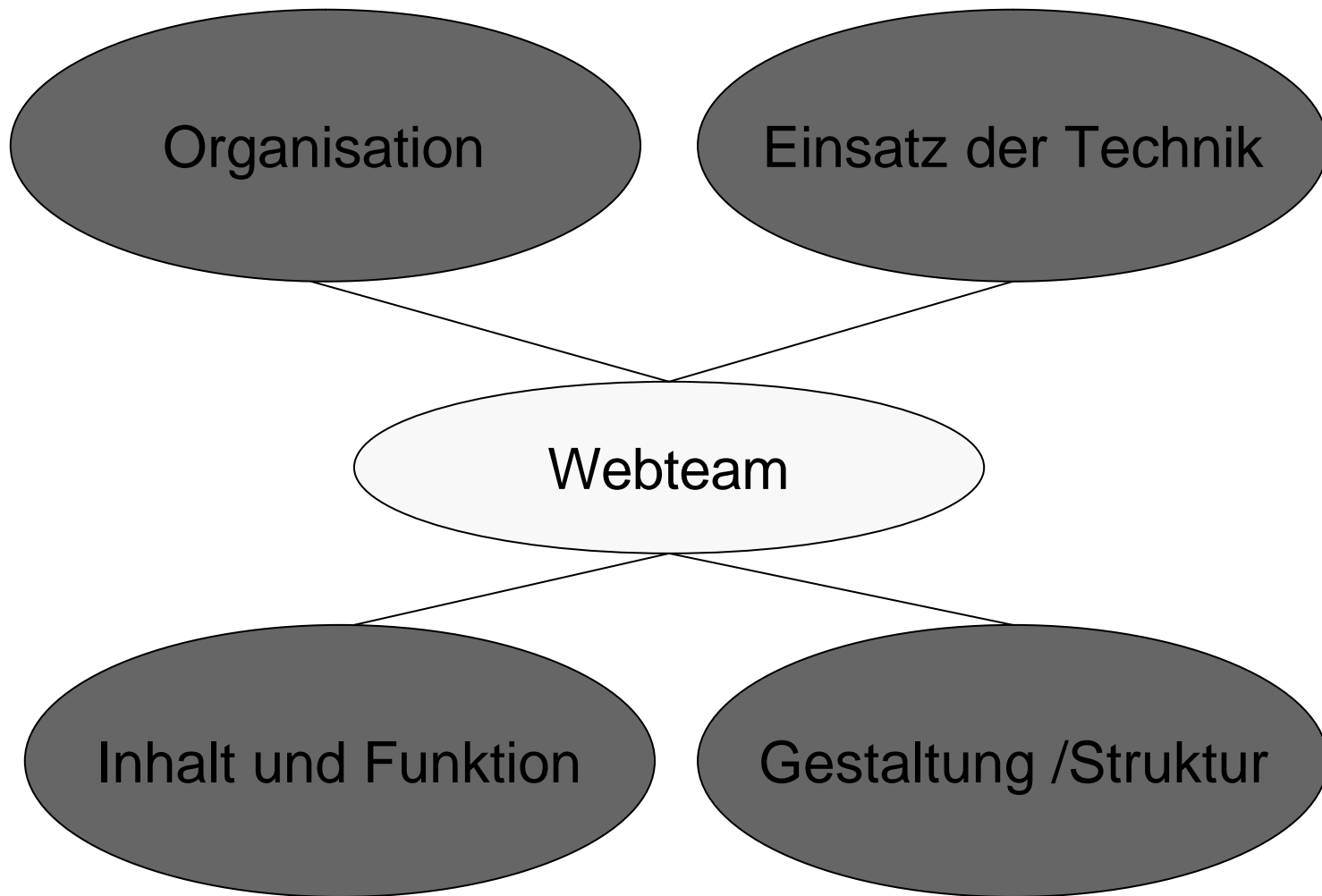
# Innovation und Routine - elektronische Bibliotheksbenutzung

Barbara Knorn, Universitätsbibliothek Bielefeld

Bonn, 03. - 05. November 2004, InetBib,  
Workshop 2: Webredaktionen



## Aufgabenbereiche (1)





# Aufgabenbereiche (2)

Organisation	Inhalt und Funktion	Technik	Struktur und Gestaltung
Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen der Bibliothek (Art der Kommunikation, Informationsgewinn)	Wie kommen die Inhalte ins Netz?	CMS	Navigation
Zusammenarbeit in der Universität	Werbung	Barrierefreier Zugang	„Ei des Kolumbus“: alles soll leicht und sofort zu finden sein
Wie ist die WWW-Redaktion in die Bibliothek eingebunden?	Wer ist für den Inhalt verantwortlich? Wer darf den Inhalt ändern?	Welche Programme werden benutzt?	Übersichtlichkeit
Anzahl der Mitarbeiter in den WWW-Redaktionen	Wer bestimmt die Gliederung der Webseiten? (übersichtlich oder inhaltsreich?)	Statistik	Wer evaluiert die Seiten regelmäßig? (Kundenkritik, Benutzerbefragung,...)
Kenntnisse / Ausbildung der Mitarbeiter in den WWW-Redaktionen	Einbindung Katalog / Digitale Bibliothek	Arbeitsplatzausstattung	Aufbau,, Bilder



## Aspekte, Tendenzen

- Webredaktionen bestehen aus 2-8 Personen
- Betreuen die Webseiten „nebenamtlich“ - Organisationsstruktur
- Unterschiedliche Einbindung der Webredaktionen, verschiedene Aufgaben, verschiedene zusätzliche Aufgaben
- Arbeitsteilung - konzeptionell und konkret
- Hohes Maß an Selbständigkeit ist notwendig für die Aktualität der Webseiten
- CMS-Systeme werden nur wenig eingesetzt



## Konkrete Situation in Bielefeld (1)

- Teamstruktur
- Aufgaben der Bielefelder Internetgruppe
  - Webseiten der Bibliothek, Barrierefreiheit,
  - Metasuche (Web-Seiten / Tests), eLearning (Blackboard, Webseiten und Nutzer), Bielefelder Server für Online-Publikationen, Wissenschaftliches Publizieren, BASE (Wissenschaftssuchmaschine): (Web-Seiten / Tests), „Zeitschriften der Aufklärung“ (Web-Seiten), Online-Tutorial / Multimedia-Führer, Teilnahme am Auskunftsdienst, an Schulungen für diverse Zielgruppen und Mitarbeiter, Übersetzung deutschsprachiger Texte ins Englische, Mitarbeit bei Konferenzen, Tagungen und Infoständen (inkl. Erstellung der ggfs. erforderlichen Webseiten)



## Konkrete Situation in Bielefeld (2)

**Zusammenarbeit mit der Benutzungsabteilung:** Erstellung von Informationsmaterialien

**Zusammenarbeit mit den Fachreferenten:** Fachinformationsportale

Regelmäßige Treffen des Teams (3-4 Wochen)  
Treffen mit der EDV



## Routineaspekte

- Erstellung, Änderung von HTML-Seiten, inkl. Einbindung neuer Systeme und Datenbanken
- Designentwicklung
- Nutzung von Html-Editoren
- Zusammenarbeit mit Fachreferenten, Benutzungsabteilungen, EDV
- eLearning
- Auskunft, Schulungen
- Ausbildung



## Innovationsaspekte

- Einführung neuer Systeme: interne Tests, Administration (eLearning, BASE, Wissenschaftliches Publizieren)
- Virtueller Rundgang, Chat, Info-Filme, Tutorial
- Newsletter der Bibliothek - Softwaretest
- Barrierefreiheit (Schwerbehindertenvertretung)
- Technische Entwicklungen (z.B. Einsatz eines CMS?, Emailadresskodierung)



# Kooperationsmöglichkeiten

**Wissenschaftliches Publizieren - Mozilla**

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Fenster Hilfe

Zurück Vor Neu laden Stopp <http://www.uni-bielefeld.de/ub/wp/> Suchen Drucken

Startseite Lesezeichen

Universität Bielefeld  
Wissenschaftliches Publizieren

■ Bibliothek | ■ Universität | ■ International | ■ Benutzer | 🔍

Universität Bielefeld  
Bibliothek

Sie befinden sich hier:  
 · Universität Bielefeld  
 · Universitätsbibliothek Bielefeld  
 · Wissenschaftliches Publizieren

▶ **Wissenschaftliches Publizieren**

- Einleitung
- Alternative Publikationsmöglichkeiten
- Aktivitäten Bielefeld
- Aktivitäten national/international
- Diskussion

- News
- Links
- FAQ

**Wissenschaftliches Publizieren**

Die Universität Bielefeld ist aktiv beim Aufbau von Verfahren und Lösungen für das alternative wissenschaftliche Publizieren auf der Basis neuer Geschäftsmodelle. Auf dieser Seite finden Sie Informationen zur Diskussion um die **"Neuausrichtung Wissenschaftliches Publizieren"**, die neben der Darstellung bereits laufender Projekte auch einen Einstieg zum Thema Open Access bieten. Zusätzlich werden konkrete Möglichkeiten des Publizierens angeboten.

**Diese Seiten befinden sich noch im Aufbau und werden stetig erweitert.**

- ▶ [Einleitung](#)
- ▶ [Alternative Publikationsmöglichkeiten für Bielefelder Autoren](#)
- ▶ [Aktivitäten an der Universität Bielefeld](#)
- ▶ [Aktivitäten an anderen Universitäten/Forschungseinrichtungen \(national/international\)](#)
- ▶ [Diskussion zu neuen Publikationsmodellen \(u. a. Open Access\)](#)
- ▶ [News](#)
- ▶ [Links](#)
- ▶ [FAQ](#)

© 2004 Universität Bielefeld, [Impressum](#)

Zuletzt geändert am 25.06.2004 von Ralf Hofacker

Fertig

Start Von Novell g... Pegasus Mail ... Microsoft Po... **Wissensch...** Adresse 08:24



## Weitere Kooperationsmöglichkeiten

HBZ: Digitale Bibliothek NRW, DigiLink,  
Fortbildungsveranstaltung für Webredaktionen

Regensburg: Elektronische Zeitschriftenbibliothek

FAST: Suchmaschinentechnologie

# Benutzerforschung

- Benutzer-Rückmeldungen (mündlich, schriftlich)
- Benutzerbefragungen:  
Infas Studie 2001,  
Usability-Test vor und nach Webumstellung
- Marketing-Projekt: Conjoint-Analyse
- Rückmeldungen aus der Benutzung (Alltag, Schulungen)