

- MIRO -

Münster Information System for Research and Organization

**Dr. Beate Tröger
Universitäts- und Landesbibliothek Münster**



IT-Organisation & IKM-Service (Januar 2003)



- **IKM = Information - Kommunikation - (neue) Medien**
 - **Ziele**
 - Kräfte in überlappenden Feldern bündeln und Doppelarbeiten vermeiden
 - Transparente, verlässliche Kommunikation
 - Wissenschaftler/-innen von administrativen Aufgaben entlasten
 - **Realisierung der Ziele: Koordination**
 - Universitäts- und Landesbibliothek
 - verarbeitung (= RZ) und Verwaltung
 - **Realisierung der Ziele: Koordination**
 - „Unterfütterung“ durch Informationssysteme
 - Aufsichtsorgan = IV- (Info-Versorgungs) -Lenkungsausschuss
- Rektorin – ständig vertreten durch den Prorektor Planung und Evaluation
 - Prorektor Finanzen und Bau
 - Gewählte Vertreter der Fachbereiche
 - Kanzlerin
 - Direktor ZIV
 - Direktorin ULB
 - Sprecher IV-Versorgungseinheiten

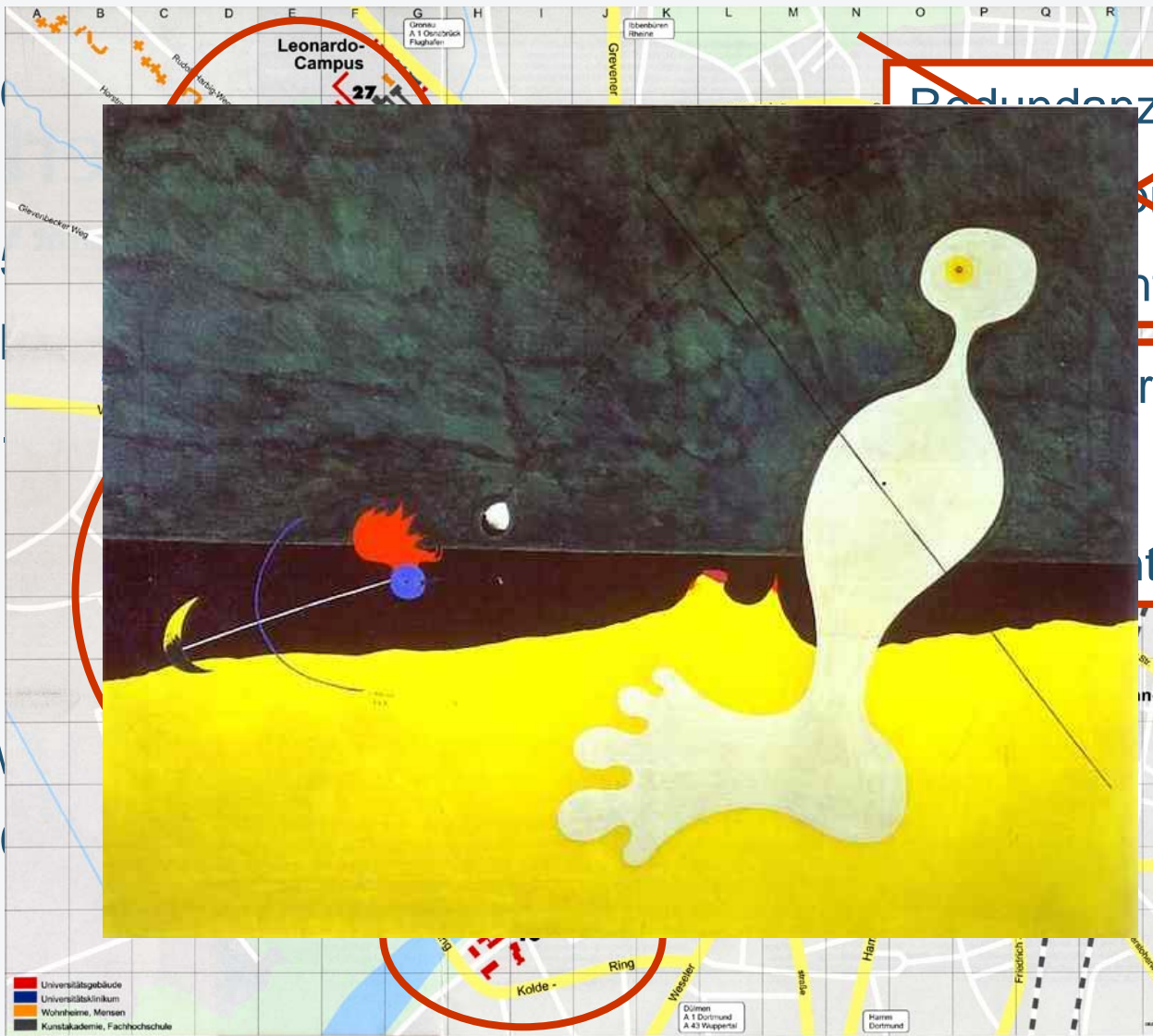
Struktur des IKM-Verbundes



Die WWU Münster



- 40
- +
- 14
- ü
- 5
- -
- -
- +
- W
- 20



~~Redundanzen~~

~~Qualitäten~~

~~nicht Kosten~~

~~forderungen~~

~~t ...~~

DFG-Projekt MIRO - Steckbrief



- Projekt-Titel:
Integrierte Bereitstellung, einheitlicher Zugang und individuelle Verteilung – Informationsmanagement einer **großen** Universität
- Kennwort: MIRO
Münster **I**nformation System for **R**esearch and **O**rganization
- Antragsteller:
Rektor Prof. Dr. Jürgen Schmidt
- Teilnehmer/innen:
IKM-Service, vertreten durch:
Dr. Bettina Böhm, Kanzlerin der Universität
Dr. Wilhelm Held, Zentrum für Informationsverarbeitung ZIV
Dr. Beate Tröger, Universitäts- und Landesbibliothek ULB



MIRO: Zielsetzungen und Prinzipien



- **Zielsetzungen**

- Informationsinfrastruktur der Universität systematisch und kontinuierlich optimieren

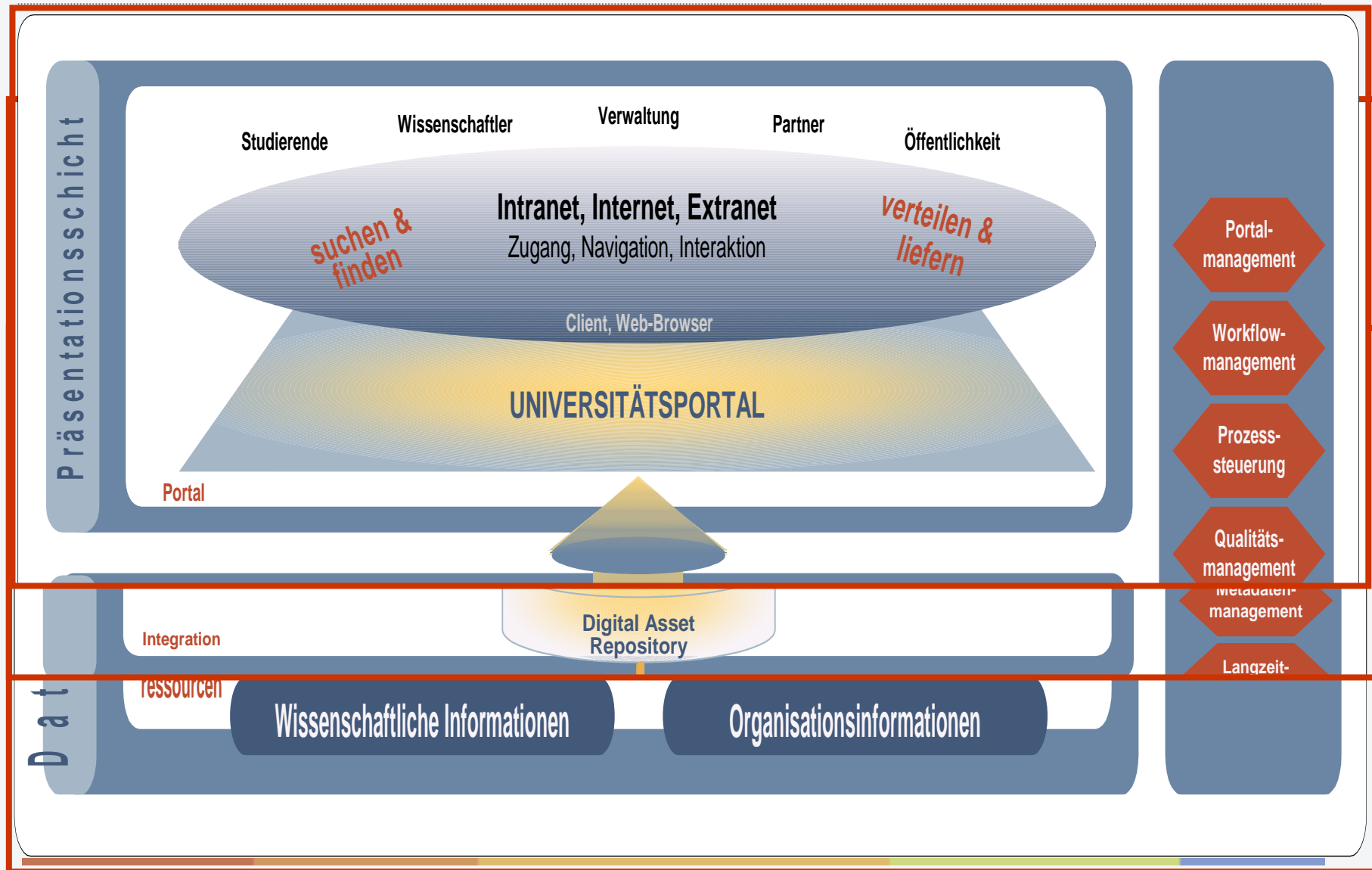
=> bestmöglicher Einsatz der Ressource ‚Information‘

=> Kernprozesse der Universität grundlegend und nachhaltig unterstützen – Organisationseffektivität für Studium, Lehre und Forschung

- **Prinzipien**

- Nutzerorientierung
- Qualitätsorientierung
- Orientierung an Standards
- Orientierung an der MIRO-Architektur

MIRO Architektur



Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwicklung
- AP 3: Wissenschaftliche Information
- AP 4: Organisationsinformation
- AP 5: Prozessanalyse
- AP 6: Identitätsmanagement
- AP 7: Information Retrieval
- AP 8: Universitätsportal
- AP 9: Auskunfts- und Kollaborationsdienste
- AP 10: Projekte mit Beispielcharakter etwa aus Uni-Verwaltung

Insgesamt 69 einzelne Arbeitspakete, geplant auf 5 Jahre

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- **AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwicklung**
- AP 3
- AP 4
- AP 5
- AP 6
 - **Aufbau eines gemeinsamen Dienstleistungskatalogs**
 - **Ausbau weiterer IKM-ServicePunkte (z.B. Service-Punkt Digitalisierung; ServicePunkt Film; ...)**
 - **Audits zur IT-Sicherheit als Voraussetzung für das Identitätsmanagement**
 - **Gemeinsamer IKM- / MIRO-Webauftritt und gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit [z.B. IKM-Journal als Beilage der (Papier-) Uni-Zeitung]**
 - ...
- AP 7
- AP 8
- AP 9
- AP 10

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwicklung
- **AP 3: Wissenschaftliche Information**

- **Ausbau der Dienstleistungen im Bereich Digitales Publizieren /
Digitales Repository**
- **Ausbau von digitalen Semesterapparaten**
- **Entwicklung eines umfassenden E-Archivierungskonzeptes**
- **Erprobung neuer Retrievalmethoden und Methoden der
Wissenspräsentation**
- **Optimierung von Bibliotheksportal und Profildiensten**
- ...

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwicklung
- **AP 3: Wissenschaftliche Information**

- Ausbau der Dienstleistungen im Bereich Digitales Publizieren /
**Höhere Effizienz wissenschaftlicher Arbeit in Forschung,
Lehre und Studium**
- A
- E **Strukturierte und gezielte Bereitstellung von digitalen
Informationen als wesentliche Infrastruktur-**
- E **Aufgabe**
- Optimierung von Bibliotheksportal und Profildiensten
- ...

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsmanagement
- AP 3: Wissenschaftliche Informationsmanagement
- **AP 4: Organisationsinformationssysteme**

Voraussetzungen:

- **Prozessanalyse**
- **Identitätsmanagement**

- **Strukturierte Aufarbeitung von Informationen aus allen Bereichen und zentralen Einrichtungen der Universität**
- **Zuordnung von Rollen und Rechten**
- **Bildung von Profilen**
- **Ableitung von Metadaten aus Organisationsinformationen**
- **Bereitstellung umfassender Kategorien**
- **Pflege des Bestandes an Organisationsinformationen (!)**

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwicklung
- AP 3: Wissenschaftliche Information
- AP 4: Organisationsinformation
- **AP 5: Prozessanalyse**
- AP 6: Identifizierung
- AP 7: Informationsmanagement
- AP 8: Universitätsentwicklung
- AP 9: Auswertung
- AP 10: Projektmanagement

- **Ziel: Abläufe werden stringenter, parallele Abläufe werden sichtbar**
- **Basis: Anfertigung einer vollständigen Liste der Organisationsinformationen der Universität**
- **Prozessatlas für die Festlegung von Rollen und Rechten**

Die 10 Arbeitsprogramme



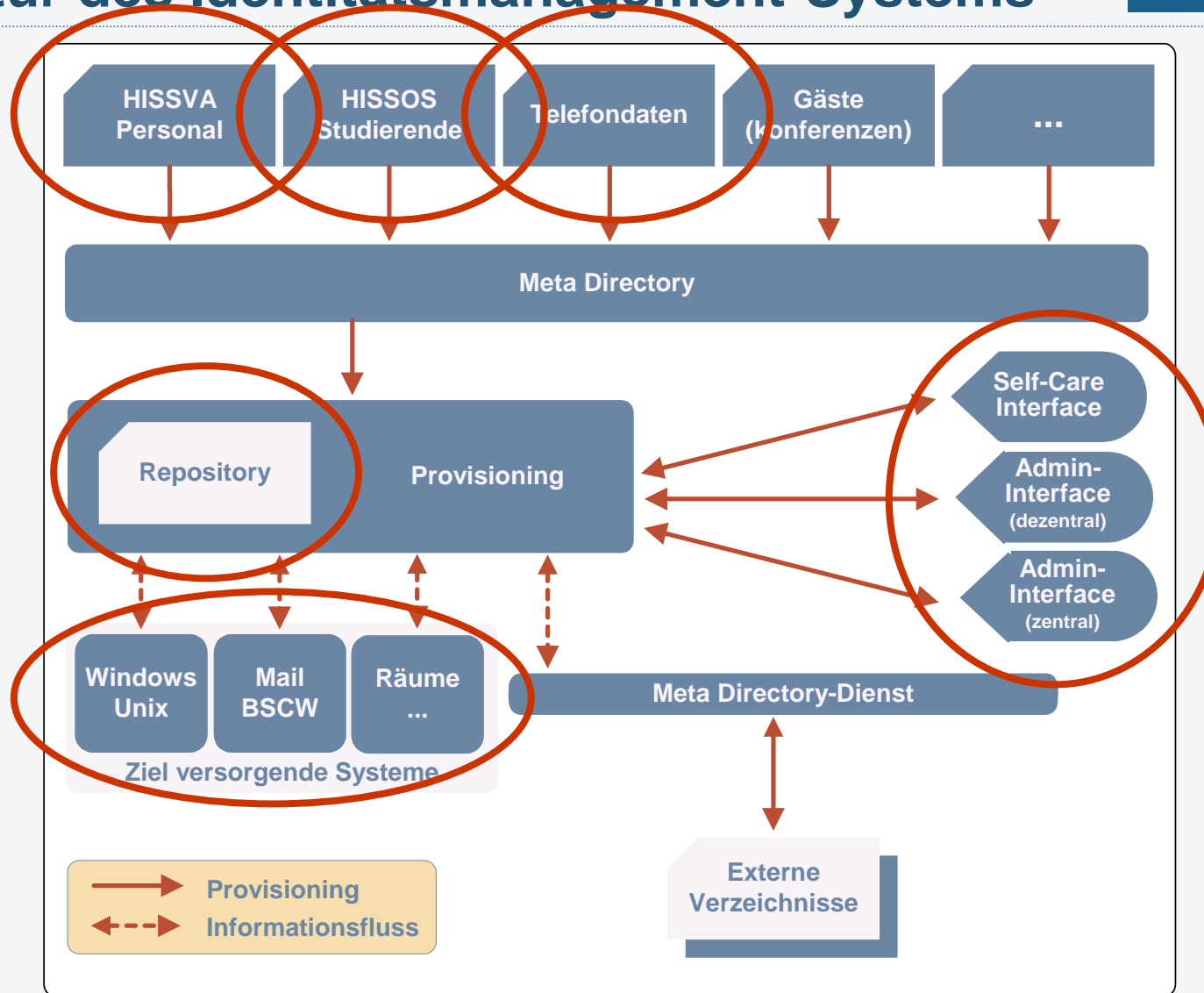
- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwurf
- AP 3: Wissenschaftliche Information
- AP 4: Geschäftsprozessanalyse

Hoffnung: künftige Basis für E-Literatur-Lizenzierungen etc.

- **AP 6: Identitätsmanagement**

- **neue**
- **zentraler technischer Teil des Informationsmanagement-**
- **hirnsystems (wesentliche Steuerungsfunktionen)**
- **Realisierung**
 - **bisherige Nutzerverwaltung nicht an heutige Anforderungen anpassbar**
 - **Vorarbeiten durch ZIV im Ressourcenverbund NRW**
- **dezentrale**
- **Konzentration der informationellen Selbstbestimmung durch Selbst-Administration an einer einzigen Stelle**
- **Sicherheits-Zuwachs (Verwendung verlässlicher Daten, Vermeidung verwaister Accounts etc.)**

Struktur des Identitätsmanagement-Systems



Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und
 - AP 2: Organisations- und Dienstleistungen
 - AP 3: Wissenschaftliche Information
 - AP 4: Organisationsinformatio
 - AP 5: Prozessanalyse
 - AP 6: Identitätsmanagement
 - **AP 7: Information Retrieval**
 - AP 8: Universitätsportal
 - AP 9: Auskunfts- und Kollabor
 - AP 10: Projekte mit Beispielcha
- **Ziel: innerhalb und außerhalb der Uni bereitgestellte Infos am Arbeitsplatz des Nutzers:**
 - **treffsicher, verlässlich, vollständig, aktuell, leicht zugänglich**
 - **Voraussetzungen u.a.:**
 - **Tests von Suchmaschinen**
 - **Präzisierung von Metadaten und Kategorien**
 - **Training von Suchmaschinen**
 - **Einspeisen von Info.-Quellen**

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation
- AP 2: Organisations- und
- AP 3: Wissenschaftliche In
- AP 4: Organisationsinform
- AP 5: Prozessanalyse
- AP 6: Identitätsmanagemen
- AP 7: Information Retrieval
- **AP 8: Universitätsportal**

- **Integrationsplattform im Sinn**
einheitlichem Zugang
- **Heterogene Inhalte, Anwendu**
einer homogenen Oberfläche

- **Neue organisatorische und informationstechnische Möglichkeiten:**
 - **zentrale Authentifizierung (inkl. techn. Single-Sign-On)**
 - **flexible Autorisierung**
 - **gezielte und hochaktuelle Verteilung von Information**
 - **Personalisierung**
- **Existierende Anwendungen (MIAMI, perMAIL, Online-Immatrikulation etc.) werden entsprechend integriert**

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation
 - AP 2: C
 - AP 3: V
 - AP 4: C
 - AP 5: F
 - AP 6: I
 - AP 7: I
 - **AP 8:** C
 - AP 9: A
 - AP 10: F
- **Einstiegspunkte für:**
 - **Leitung und Administration**
 - **Wissenschaftler/-innen**
 - **Studierende**
 - **Schulen und Schüler/-innen**
 - **Firmen und Behörden**
 - **Alumni**
 - **Bürger/-innen**
 - **Sponsoren**
 - **bei Bedarf weitere Gruppen**
- Neue organisatorische und
sche
ntifizierung
n)
ierung
ochaktuelle
Information
ng
ndungen
online-
(Immatrikulation etc.) werden
entsprechend integriert

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwicklung
- AP 3: Wissenschaftliche Information
- AP 4: Organisationsinformation
- AP 5: Prozessanalyse
- AP 6: Identitätsmanagement
- AP 7: Information Retrieval
- AP 8: Universitätsportal
- **AP 9: Auskunfts- und Kollaborationsdienste**

Erprobung und Einführung von Werkzeugen und Verfahren zur kollaborativen Erarbeitung von Informationen und Wissen

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP 1: Projektorganisation und -steuerung
- AP 2: Organisations- und Dienstleistungsentwicklung
- AP 3: Wissenschaftliche Information
- AP 4: Organisationsinformation
- AP 5: Prozessanalyse
- AP 6: Identitätsmanagement
- AP 7: Information Retrieval
- AP 8: Universitätsportal
- **AP 9: Auskunfts- und Kollaborationsdienste**

Erprobung und
kollaborativen E

- **Auskunftsdienste**
- **Instant Massaging und Präsenz-Meldedienste**
- **Wikis und Weblogs**
- ...

Die 10 Arbeitsprogramme



- AP • **Führungsinformationssystem**
- AP • **Unterstützungssystem(e) für die Personalentwicklung**
- AP • **Dezentrale Administration studentischer Hilfskräfte**
- AP • **Zulassungsverfahren**
- AP • **Elektronische Prüfungen**
- AP • **Online-Shop für Software**
- AP • **Weitere Projekte entspr. aktueller Entwicklungen ...**
- **AP 10: Projekte mit Beispielcharakter aus Uni-Verwaltung**

Adaption durch interessierte
Hochschulen

Know-How-Transfer in Betriebe



<http://www.uni-muenster.de/IKM/>

troeger@uni-muenster.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!