

Die interne Informationsflut bewältigen

FILERO

als Tool für das
Informationsmanagement

**Wenn jemand am Computer sitzt,
heißt das in diesen Zeiten schon lange
nicht mehr, dass er produktiv arbeitet**

**... meistens sucht er nur
nach elektronischen Daten.**

Das Problem: historisch gewachsene Komplexität

- ➔ **Viele Applikationen/Systeme innerhalb einer Organisation**
- ➔ **Viele verschiedene Datenbanken/Datenbanksysteme**
- ➔ **Teilweise zu geringe Skalierbarkeit der Systeme**
- ➔ **Probleme mit Antwortzeiten**
- ➔ **Wenig Schnittstellen zwischen den Applikationen/Systemen**
- ➔ **Immer größere Flut von Informationen**
- ➔ **Zu geringe Recherchemöglichkeiten in den Applikationen**
- ➔ **Zu wenig „Physical Tracking“ (Material-Verfolgung)**
- ➔ **Kaum hausinterne Standards z.B. für die Ablage von Emails**

Email – Ablage

- 70 – 80% aller Korrespondenz wird inzwischen per E-Mail erhalten bzw. versandt



- 20-30% „herkömmliche“ Post mit organisierter Ablage in Ordnern/Registern etc.

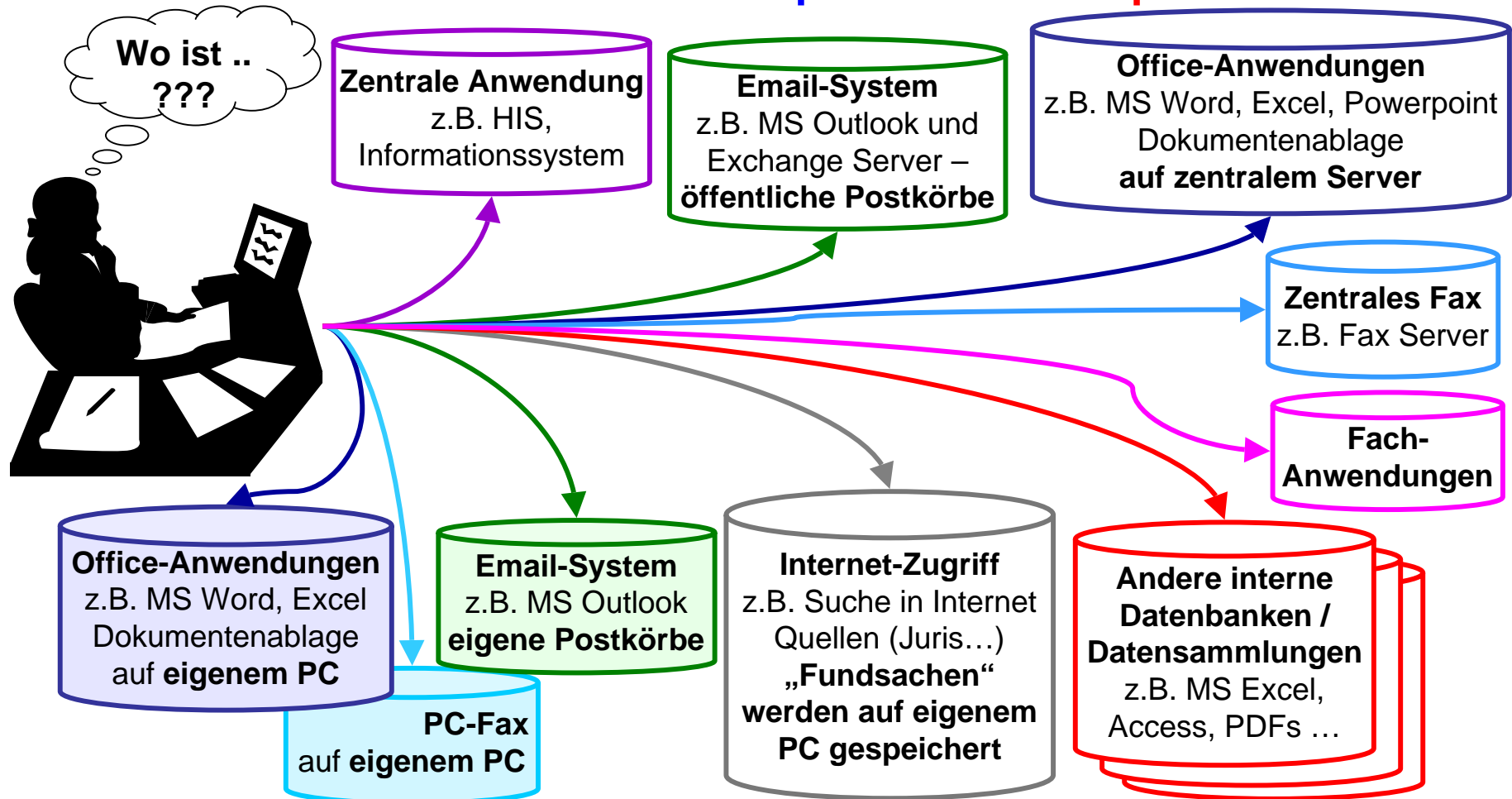


In 90% aller Organisationen ist die Email-Ablage nicht organisiert:

- Keine Anweisung, wer Emails, die an mehrere Empfänger gehen, ablegt
- Keine Kontrolle, ob Emails aufbewahrt werden oder nicht
- Keine strukturierten Ablageordner „Jeder macht was er will“
- Kriterien für Emailablage nach verfügbaren „Plattenplatz“
- Bei Status „Platz verbraucht“ automatisches Löschen oder Datei-Archivierung

90% aller Firmen benutzen den Email-Server als Storage-Server

Status heute – der Standard sind separate “Datentöpfe”:



Das Resultat:

- ➔ Die Informationen sind irgendwo gespeichert, aber wir finden sie nicht mehr oder nur nach langem Suchen
- ➔ Die Informationen sind so zersplittert abgelegt, dass sie kaum noch zusammen abrufbar oder auswertbar sind
- ➔ Zu viele Informationen führen zu unproportional langen Suchzeiten
- ➔ Doppelablage, um die Information an mehreren Stellen verfügbar zu haben (z.B. Kopieren von Emails)
- ➔ Keine Möglichkeit mehr festzustellen, ob zu einem Vorgang/Thema alle elektronischen Informationen zur Verfügung stehen
- ➔ Aussonderung/Vernichtung von Informationen ist nicht mehr kontrollierbar
- ➔ Für die Benutzer gibt es zu viele verschiedene Benutzeroberflächen, was die Suche weiter erschwert
- ➔ Erhöhter Trainingsbedarf führt zu erheblichen Mehrkosten

FAZIT:

Die elektronische Ablage unserer Daten muss dringend neu organisiert werden.

Dazu ist notwendig:

- **Analyse der Organisation / Hierarchien / Strukturen / Zugriffsrechte**
- **Zusammenführung der einzelnen Datentöpfe**
- **Daten, die zusammengehören, müssen verknüpft werden können**
- **Übersichtliche Darstellung der Daten für die Benutzer**

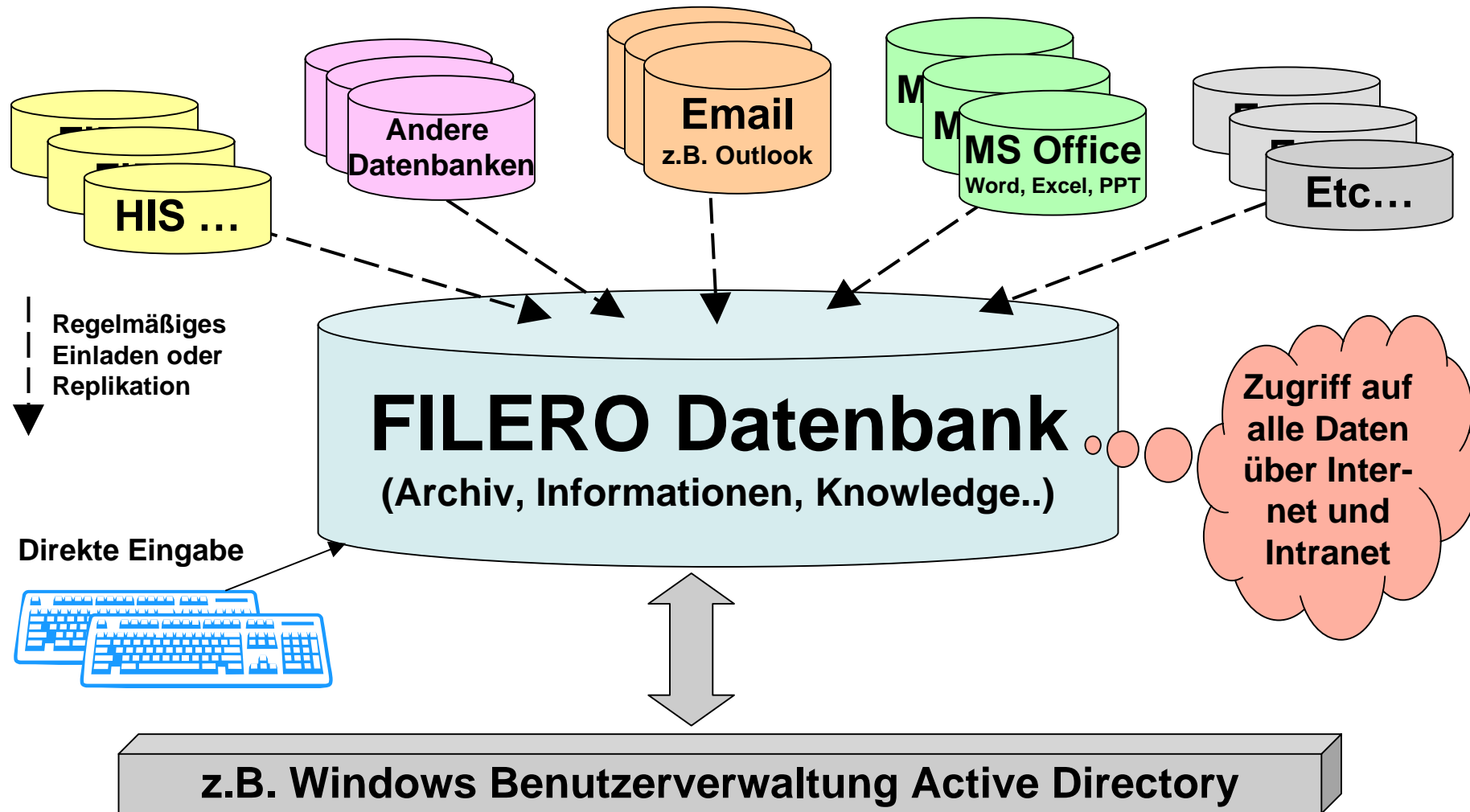
ZIEL:

Nicht mehr nach Daten suchen, sondern auf Daten zugreifen.

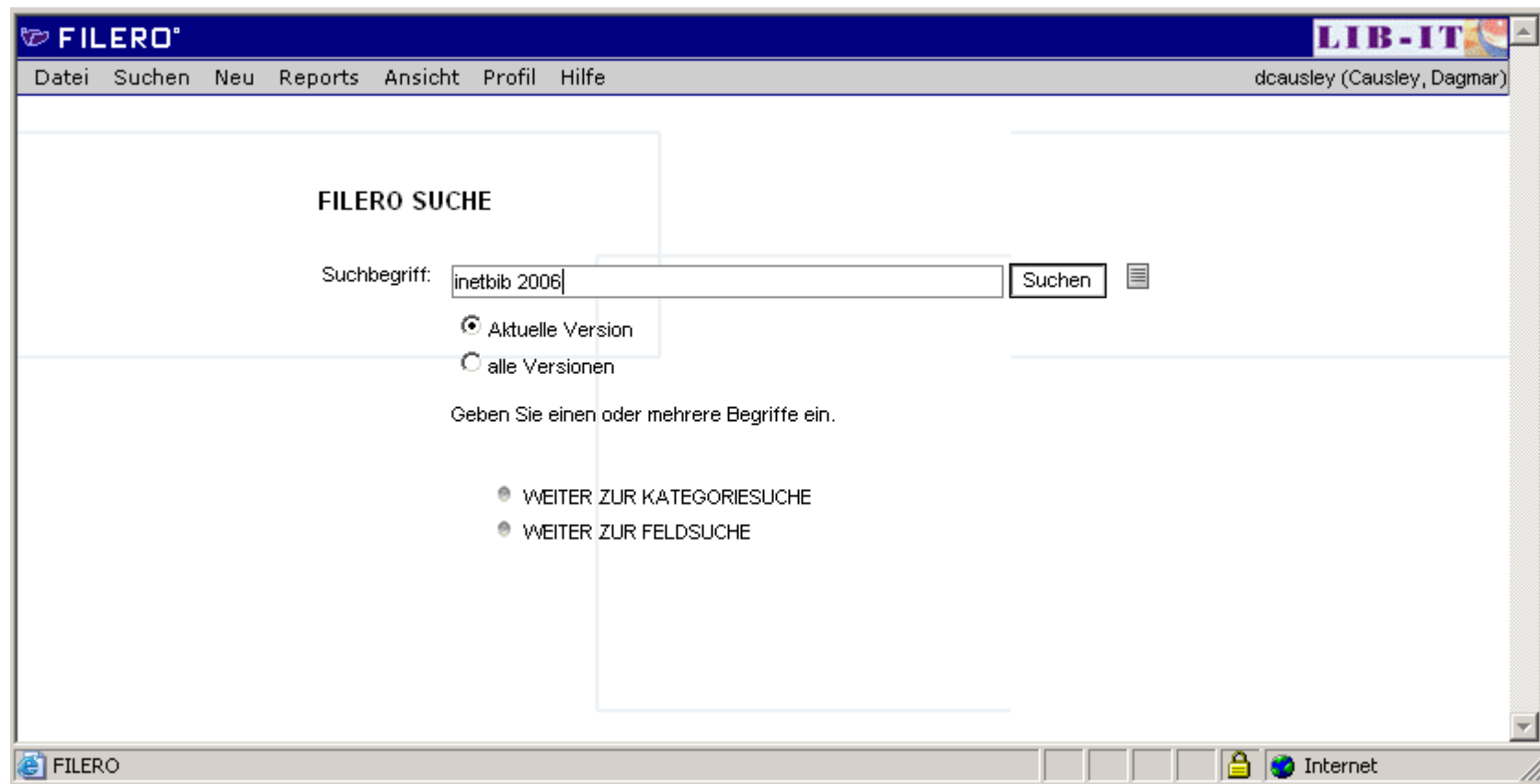
Mindestanforderungen an ein System, um das Problem zu lösen:

- **Ein Web-basiertes System**
- **Unbegrenzt skalierbar**
- **Nahtlose Integration in die bestehende IT-Landschaft (einschließlich der Benutzer-Authentifizierung)**
- **Standard API-Funktionalität (Application Programming Interface)**
- **Einfache Benutzung, damit keine spezielle Schulung der Benutzer erforderlich ist**
- **Einfache und professionelle Volltextsuchfunktionen**
- **Hoher Sicherheitsstandard bei Benutzerrollen und -berechtigungen – Jeder Benutzer hat nur Zugriff auf die Informationen, für die er eine Berechtigung besitzt**
- **Alle Änderungen an Datensätzen werden protokolliert, indexiert und für die Suche bereitgestellt**

FILERO - Enterprise Information Management System (EIMS)



Suchen wie in Google ...



FILERO - Enterprise Information Management System (EIMS)

The screenshot displays the FILERO web interface. On the left, a 'Struktur' (Structure) pane shows a hierarchical view of a project: '2006: InetBib, 48149 Münster [2006-09-06 - 2006-09-08] - LIB-IT exhibits' containing sub-items like '2006-05-31 - Dagmar - 20 min Firmenvortrag', 'DC - 2006-09-01: Firmenvortrag InetBib 2006 vorbereiten', and various folders for 'Messe' (Trade Fair) including 'Allgemeines', 'Anmeldung', and 'Marketing - Presse / Press'. The main area is split into 'Info' and 'Messe' sections. The 'Info' section shows metadata: Version 5, last change on 29.08.2006, changed by 'klaeuf', and index status 'OK'. The 'Messe' section contains a form with fields for 'Messe ID' (173), 'Jahr' (2006), 'Messe Name (kurz)' (InetBib), 'Messe Name (Lang)' (9. InetBib-Tagung), 'PLZ Ort' (48149 Münster), 'Messe Homepage' (http://www.inetbib.de/), 'Messe beginnt am' (06.09.2006) and 'bis' (08.09.2006), 'LIB-IT ist Aussteller' (Ja), 'Halle', 'Standnummer' (18), 'Hotel' (Mövenpick Hotel Münster), and 'Marketing'. The browser address bar shows the URL: <https://central.lib-it.de/csp/filero/app/info/infoAufgabe.csp?action=openAufgabeObject&id=12352052>.

**Aber alles finden
was dazugehört:**

**Die komplette
und strukturierte
Übersicht über
einen Vorgang**

FILERO - Enterprise Information Management System (EIMS)

**Besser
als jede
Desktop-
Suche:**

**Alle
Einzel-
daten
und
Dateien
zu einem
Vorgang
in der
Übersicht**

The screenshot displays the FILERO web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Datei', 'Suchen', 'Neu', 'Reports', 'Ansicht', 'Profil', and 'Hilfe'. The user 'dcausley (Causley, Dagmar)' is logged in. The main content area shows a search result for 'Messe: 2006: InetBib, 48149 Münster [2006-09-06 - 2006-09-08] - LIB-IT exhibits: Ja' with 26 entries. Below this is a 'Struktur' (Structure) view showing a hierarchical tree of files and folders. The root folder is '2006: InetBib, 48149 Münster [2006-09-06 - 2006-09-08] - LIB-IT exhibits: Ja'. It contains several sub-folders and files, including: '2006-05-31 - Dagmar - 20 min Firmenvortrag...', 'DC - 2006-09-01: Firmenvortrag...', 'Ordner 2006 - Messe Allgemeines' (with files like '2006-02-13 - Inetbib 2006 Teilnahmeunterlagen.pdf'), 'Ordner 2006 - Messe Anmeldung' (with files like '2006-02-13 - Inetbib 2006 Anmeldung.pdf'), and 'Ordner 2006 - Vortrag LIB-IT - Marketing - Presse / Press' (with files like '2006-04-11 16:17 - Iris Hoepfner...'). The interface is running on a Windows XP desktop with the taskbar showing 'FILERO' and 'Internet'.

Key Features – Integration

- ❑ Standard API
- ❑ Anpassbar an Prozesse und Organisationsstruktur des Unternehmens
- ❑ Datenreplikation mit anderen Systemen (über **FIT**)
- ❑ Einfache Migration existierender Archivierungsdaten jeder Art
- ❑ Datenzugriff über SQL / ODBC
- ❑ MS-Outlook-Integration mit vollständiger Email-Indexierung (auch von Anlagen)
- ❑ MS-Word-, MS-Excel-, MS-PowerPoint-Integration mit vollständiger Indexierung
- ❑ Aufruf von MS-Word-Vorlagen aus FILERO - Einfügen von Daten und automatische Abspeicherung in FILERO
- ❑ PDF-Integration mit vollständiger Indexierung
- ❑ Dateianhänge (Grafikdateien, Audio- / Video-Dateien, URLs, etc.)
- ❑ Integrierter Reportgenerator (ReportWeaver) inkl. Berücksichtigung von Zugriffsrechten
- ❑ POP3 Schnittstelle (z.B. zum Einladen von Mails anderer Mailsysteme)
- ❑ Vielfältige Scan- und OCR-Funktionen

FILERO Kunden

**hbz - Hochschulbibliothekszenentrum des Landes NRW,
Universitätsbibliothek Freiburg, Fachhochschule Aalen,
PLGR - Planungs- und Organisationsgruppe (EDV) der
Pädagogischen Hochschulen in Baden-Württemberg,
ibis acam AG - Institut für berufsbezogene Inf. & Schulung,
Landesamt f. Soziales, Jugend & Versorgung, Koblenz/Mainz,**

**Baker & McKenzie LLP, Commerzbank,
SECURITAS, Schenker,
Hochtief Construction AG, Koenig & Bauer AG,
Jenoptik Laserdiode GmbH , FibuNet GmbH, Dunkel GmbH**



FILERO - Enterprise Information Management System (EIMS)



FILERO®

Enterprise Information Management System

(= Universelles, web-basiertes Archiv-, Datenhaltungs-,
Dokumenten-, Knowledge- und Aktenmanagementsystem)

Präsentation am Stand Nr. 18

Wir bedanken uns für Ihr Interesse

Auskunft und weitere Informationen bei:

LIB-IT GmbH

Geschäftsführerin

Frau Dagmar Causley

Riedbachstrasse 5

74385 Pleidelsheim

Homepage: www.lib-it.de

Tel.: +49 (0)7144 / 8041-0

Fax: +49 (0)7144 / 8041-108

Mobil: +49 (0) 171 / 35 88 707

E-Mail: dcausley@lib-it.de



Innovative Lösungen durch intelligente Software