

## **RFID-Lösungen für die effektive Kundenbetreuung**

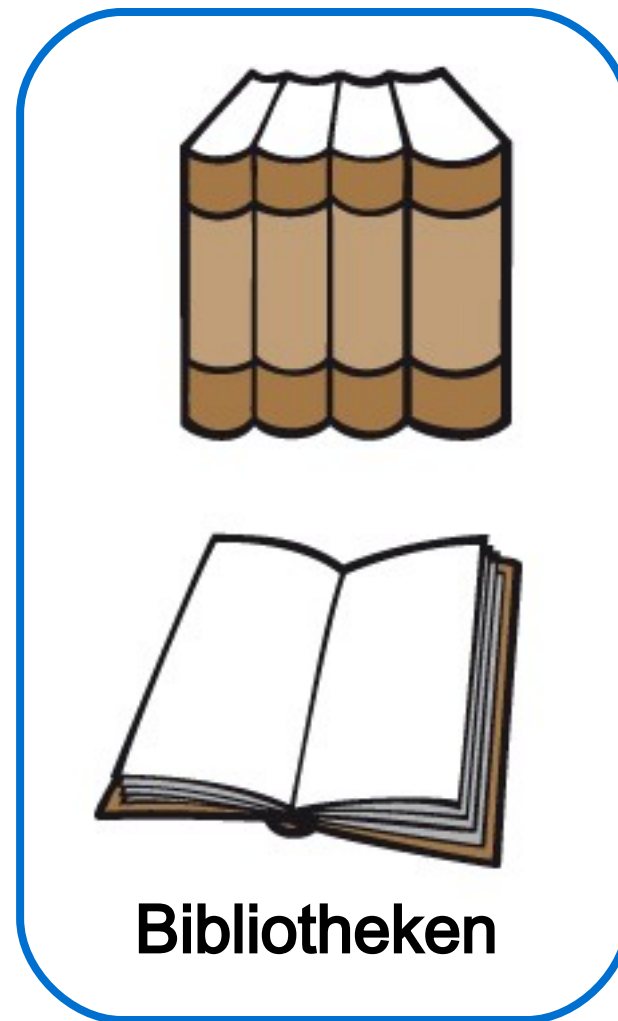
Wie Sie kostengünstig Ihre Kundendienste automatisieren,  
ohne an der Betreuungsqualität zu sparen

## Eine Aussicht unseres Bundespräsidenten Horst Köhler

„Neben den Schulen sind die öffentlichen Bibliotheken entscheidende Bildungsorte. Entsprechend müssen wir sie ausstatten – und entsprechend müssen sie in der Lage sein, Freude und Lust an der Kultur, am Wissen, am Lernen zu vermitteln.“

(Bundespräsident Horst Köhler, Festakt zur Wiedereröffnung der Anna Amalia Bibliothek in Weimar am 24. Oktober 2007)

## Anforderungen an Bibliotheken



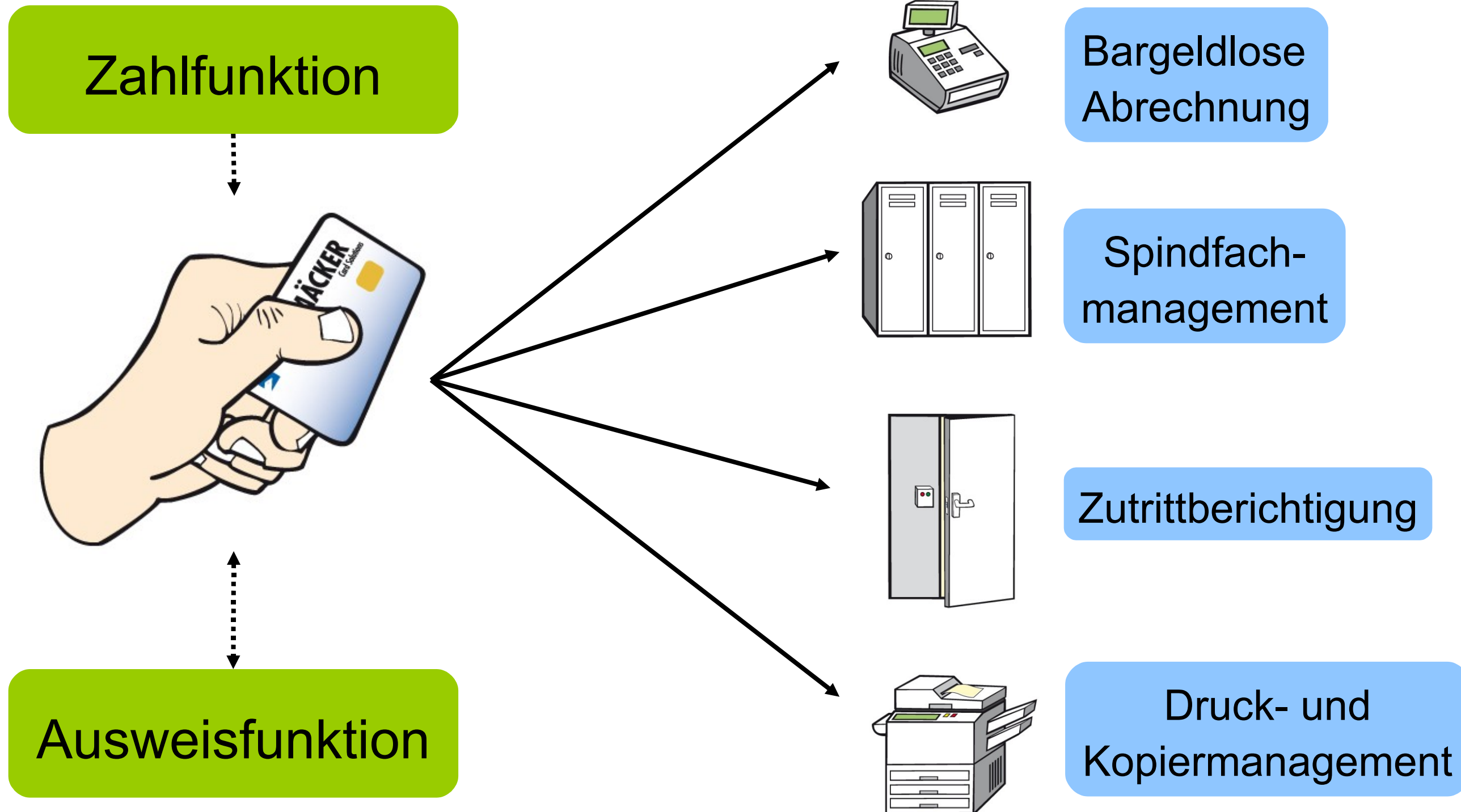
### Träger erwarten:

- Effizienzsteigerung
- Kostenreduktion
- Kundenorientierung

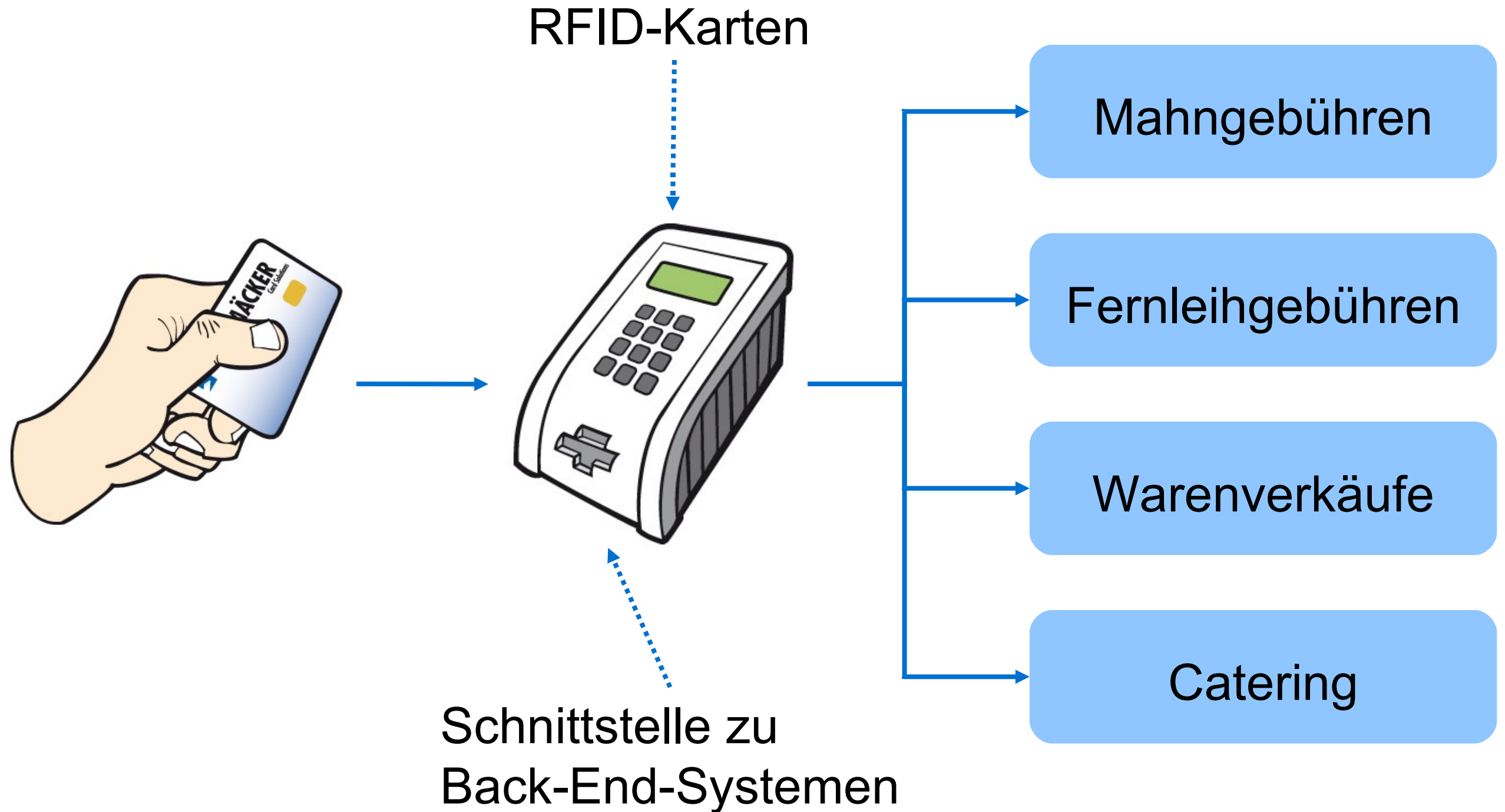
### Publikum erwartet:

- Beratungskompetenz
- Keine Wartezeiten
- 24 h Öffnungszeit

## Lösungen für die automatisierte Kundenbetreuung



## Automatisierung der bargeldlosen Kostenabrechnung



## Automatisierung der bargeldlosen Kostenabrechnung

- + Effizienzsteigerung bei der Abrechnung kostenpflichtiger Dienste
- + Direkter Datentransfer aller Transaktionen in bestehende Back-End-Systeme
- + Einfache und kundenorientierte Benutzerführung



## Automatisiertes Spindfachmanagement



### Berührungslos:

- Öffnen
- Verschließen



### Konfiguration:

- Max. Verschlusszeit
- freie Schrankwahl



### Eigenschaften:

- Verschleißfrei
- kein Verwaltungsaufwand

## Automatisiertes Spindfachmanagement

- + Minimierung der Kosten durch schlüsselloses Verschlusssystem
- + Effiziente Organisation der Spindfächer, sichere Aufbewahrung
- + Flexible Konfigurationsmöglichkeiten an die Nutzungsbedingungen vor Ort



## Automatisierte Zutrittssteuerung



**Berührungslos:**  
• Öffnen/Schließen



### Mitarbeiter-Zutritt:

- Flexible Arbeitszeiten



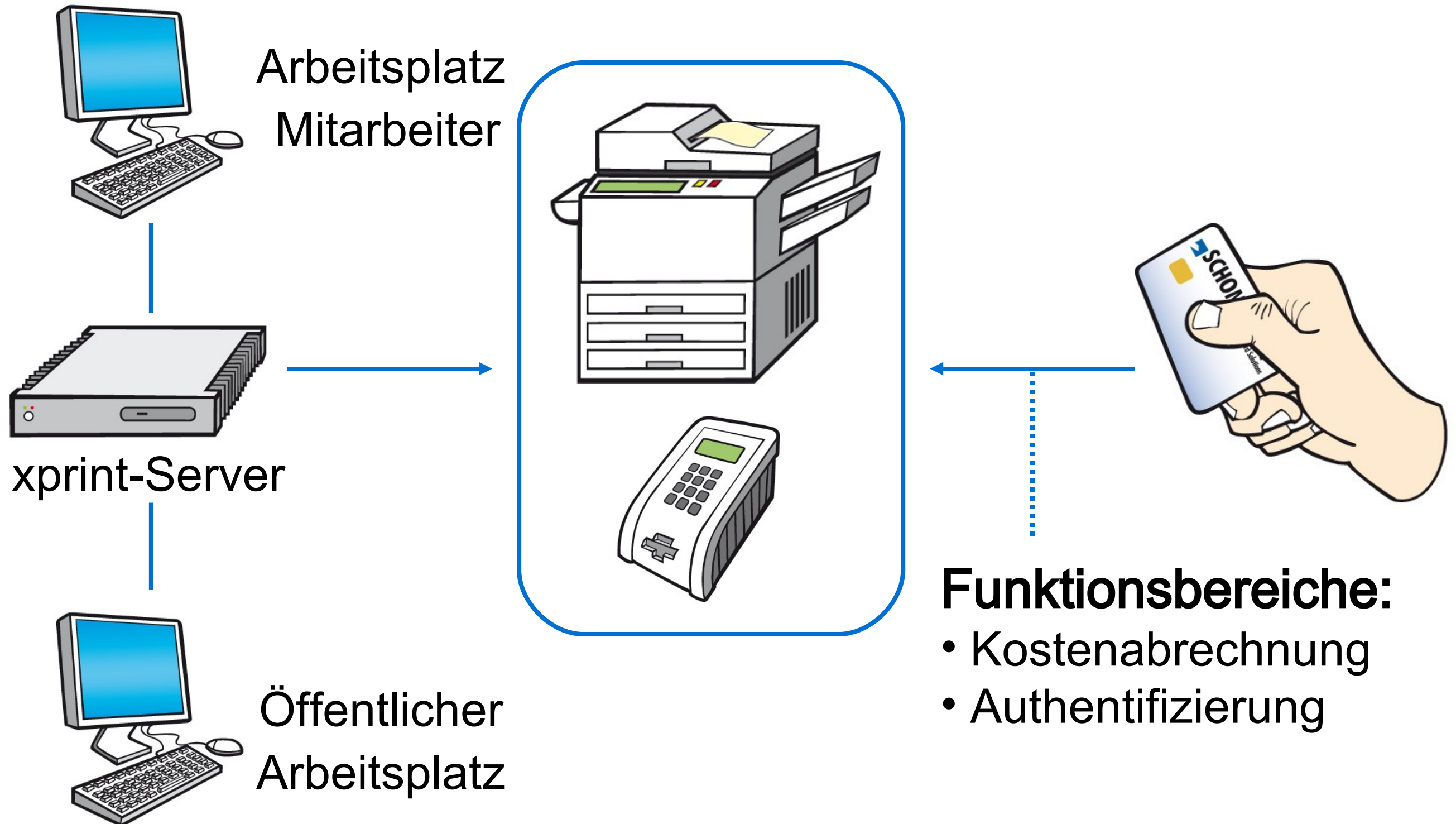
### Kunden-Zutritt:

- Flexible Öffnungszeiten
- Zutrittsbegrenzung

## Automatisierte Zutrittssteuerung

- + Minimierung der laufenden Kosten durch schlüsselloses System
- + Flexible Konfiguration von nutzungs- und zeitgebundenen Zutrittsberechtigungen
- + DIN- geprüfte Sicherheit

## Effizientes Druckmanagement



## Effizientes Druckmanagement

- + Effektives, herstellerunabhängiges Kostenmanagement für alle Betriebssysteme
- + Maximale Sicherheit durch Authentifizierung per RFID am Gerät
- + Optimale Kanalisierung der Druckaufträge auf das effizienteste System



Ich bedanke mich für Ihr Interesse und  
beantworte Ihnen gerne weitere Fragen.

Bitte besuchen Sie auch unseren Stand  
gegenüber der Kaffeebar!!!