

Prof. Dr.-Ing. Klaus Heinz

geb. am 2. Dezember 1937 in Prüm/Eifel

Aus:

Lebensläufe von eigener Hand

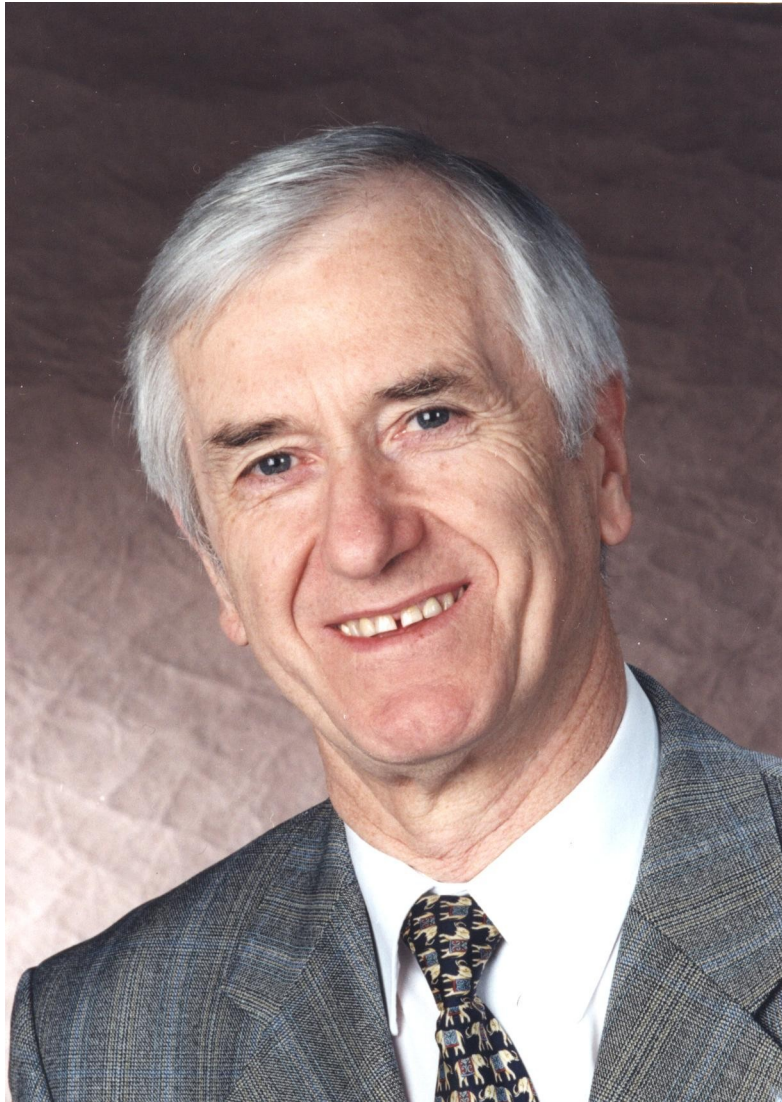
Biografisches Archiv Dortmunder
Universitäts-Professoren und
-Professorinnen

Hrsg. von Valentin Wehefritz

Folge 9

Dortmund 2003

S. 3 - 16



Prof. Dr.-Ing. Klaus Heinz

Lebenslauf

2. Dez. 1937	Geburt in Prüm/Eifel.
März 1957	Abitur, Regino-Gymnasium in Prüm.
Okt. 1957 – Sept. 1962	Studium des Maschinenbaus, Fachrichtung Fertigungstechnik an der RWTH Aachen.
Nov. 1962 – April 1967	Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Forschungsinstitut für Rationalisierung und am Institut für Arbeitswissenschaft, RWTH Aachen.
Mai 1967 – Dez. 1968	Wissenschaftlicher Assistent am Lehrstuhl für Arbeitswissenschaft.
21. Juli 1967	Promotion zum Doktor-Ingenieur, Titel der Arbeit: „Untersuchungen zur Ermittlung der kostenoptimalen Anzahl von Transportmitteln beim unregelmäßigen innerbetrieblichen Transport“.
Jan. 1969 – Juni 1976	Tätigkeit in der Firma Rhestahl AG Maschinenbau, heute Thyssen Industrie AG.
2. Juli 1976	Ernennung zum ordentlichen Professor, Universität Dortmund.
2002	Emeritierung.

Tätigkeiten in der akademischen Selbstverwaltung

- 1979 – 1983 Mitglied des Senats der Universität Dortmund.
- 1983 – 1984 Dekan der Abteilung Maschinenbau, Universität Dortmund.
- 1996 – 1998 Dekan der Fakultät Maschinenbau, Universität Dortmund.
- Mitglied des Konvents der Universität Dortmund.
- Mitglied des Fakultätsrats Maschinenbau, diverser Fakultätsausschüsse und –kommissionen, diverser Berufungskommissionen, Universität Dortmund.
- Erstbetreuer (Doktorvater) von etwa 40 Doktoranden.
- DFG- Gutachter.
- AIF-Gutachter.

Sonstiges

Mitgliedschaften

- Hochschulgruppe Arbeits- und Betriebsorganisation (HAB).
- European Academy for Industrial Management (AIM).
- Verein Deutscher Ingenieure (VDI).
- Forschungsstelle der Deutschen Gesellschaft für Logistik (DGfL), bzw. der Bundesvereinigung Logistik (BVL).

Gründungsmitglied

- des Zentrums für Expertensysteme ZED, heute: Zentrum für Beratungssysteme Dortmund (ZEDO),
der Dortmunder Initiative zur rechnerintegrierten Fertigung (RIF).

Veröffentlichungen

Monografien

Heinz, K.; Göttker, A.

Tragbare Datenerfassungsgeräte. Einsatzmöglichkeiten und Ermittlung logistischer Daten.
Dortmund: Deutsche Gesellschaft für Logistik (DGfL) 1986.

Heinz, K.; Harsch, W.

Manueller Transport und Umschlag. Eine Untersuchung von Arbeitsmethoden.
Dortmund: Deutsche Gesellschaft für Logistik (DGfL) 1986.

Heinz, K.; Olbrich, R.

Zeitdatenermittlung in indirekten Bereichen.
Köln: TÜV Rheinland 1990.

Cremers, A.; Heinz, K.; Jünemann, R. u. a.

Expertensysteme für die Planung der Produktion.
Köln: TÜV Rheinland 1991.

Heinz, K. (Hrsg.)

Dortmunder Expertensystemtage '91.
Köln: TÜV Rheinland 1991.

Heinz, K.; Cremers, A. B.; Gosmann, R. u. a.

Expertensysteme für die Planung der Produktion.
Köln: TÜV Rheinland 1991.

Heinz, K.; Fischer, A.; Hartmann, D.; König, D.

Anwendung wissensbasierter Informationstechnologie in Konstruktion und Planung.
Düsseldorf: VDI-Verlag 1992.
(=Fortschritts-Berichte VDI. Reihe 14, Nr. 114)

Heinz, K.; Fechner, W.

Zeitermittlung für visuelles Prüfen und Kontrollieren.
Köln: Deutscher Wirtschaftsdienst 1993.

Heinz, K.; Olbrich, R.

Planzeitermittlung.
München: Hanser 1993.

Heinz, K.; Wichmann, A.

Effiziente Gestaltung von Kommissionier-Arbeitsplätzen. Mit Tips und Positivbeispielen für die betriebliche Praxis.
München: Huss 1993.

Heinz, K.; Nusswald, M.

Logistikdaten effizient erfassen – praxisorientierte Auswahl von Methoden.
Dortmund: Verlag Praxiswissen 1996.

Heinz, K.; Jehle, E.; Mönig, M.; Schütze, A.; Willeke, M.

Prozeßkostenrechnung für die Logistik kleiner und mittlerer Unternehmen – Methodik und Fallbeispiele.

Dortmund: Verlag Praxiswissen 1997.

Heinz, K.; Mesenhöller, E.; Grünz, L.

Workflow-Management-Systeme. Datenermittlung und –analyse für die Prozessoptimierung.

Dortmund: Verlag Praxiswissen 2002.

Heinz, K.; Wesselmann, J.

Benchmarking für mittelständische Unternehmen.

München: Huss 2002.

Buchbeiträge, Zeitschriftenaufsätze

Heinz, K.; Salwiczek, P.

Gezielte Planung von Handhabungssystemen.

In: VDI-Nachrichten 34 (1980) 52, S. 18.

Heinz, K.; Salwiczek, P.

Eine überlegte Arbeitsgestaltung spart so manche Investitionsmark.

In: REFA-Nachrichten 34 (1981) 5, S. 221 – 225.

Heinz, K.

Möglichkeiten organisatorischer Verbesserungen in der Produktion.

In: REFA-Nachrichten 35 (1982) 5, S. 279 – 283.

Heinz, K.; Burkhardt, M.

Analyse der Fertigungsvorbereitung in klein- und mittelständischen Unternehmen.

In: REFA-Nachrichten 35 (1982) 6, 343 – 347.

Heinz, K.; Salwiczek, P.

ANABES – ein Hilfsmittel zur rationelleren Arbeitsmethodenplanung.

In: REFA-Nachrichten 35 (1982) 1, S. 26 – 29.

Heinz, K.; Salwiczek, P.

Planung und Organisation des Einsatzes von Montage- und Handhabungseinrichtungen.

In: VDI-Zeitschrift 124 (1982) 4, S. 115 – 120.

Heinz, K.; Salwiczek, P.

Rechnergestützte Planung und Gestaltung manueller Arbeitsmethoden.

In: ZWF CIM – Zeitschrift für wirtschaftliche Fertigung und Automatisierung 77 (1982) 2, S. 52 – 56.

Heinz, K.; Simons, B.

Zeitermittlung mit dem Multimoment-Zeitmeßverfahren.

In: Arbeits- und Ergebnisbericht 1980/82 des SFB 11 an der Universität Dortmund. - Dortmund 1982, S. 211 – 235.

Heinz, K.; Burkhardt, M.

Analyse der Fertigungsaufträge als Basis zur Rationalisierung der Fertigungsstruktur.

In: VDI-Zeitschrift 125 (1983) 21, S. 903 – 907.

Heinz, K.; Klaas, K.-J.

Rechnereinführung in der Fertigungsvorbereitung von Klein- und Mittelbetrieben. Strategie und Marktübersicht.

In: REFA-Nachrichten 36 (1983) 1, S. 16 – 22.

Heinz, K.; Salwiczek, P.

Montage- und Handhabungstechnik – Fachgebiete in Jahresübersicht.

In: VDI-Zeitschrift 125 (1983) 5, S. 155 – 166.

Heinz, K.; Salwiczek, P.

Analysis and Evaluation System using MTM-1 (ANABES).

In: The MTM Journal 10 (1983) 1, S. 2 – 14.

Heinz, K.; Tertilt, G.

Montage- und Handhabungstechnik – Fachgebiete in Jahresübersichten.

In: VDI-Zeitschrift 126 (1984) 5, S. 151 – 157.

Heinz, K.; Burkhardt, M.

Partialablaufgruppen – ein Konzept zur ablauforientierten Strukturierung der Einzel- und Kleinserienfertigung.

In: VDI-Zeitschrift 127 (1985) 18, S. 733 – 739.

Heinz, K.; Klaas, K.-J.

Rechnergestützte Strukturierung der Teilefertigung.

In: Moderne Fabrikorganisation. Stand und Entwicklungstendenzen. Hrsg. Fritz von Below; Alfred Borges; Franz Hildebrandt. - Berlin, Heidelberg: Springer 1985, S. 31 - 54.

Heinz, K.; Obenauf, J.

Anforderungen der Praxis an eine rechnergestützte Zeitdatenermittlung für Materialflusstätigkeiten.

In: wt Werkstattstechnik – Zeitschrift für industrielle Fertigung 75 (1985) 1, S. 41 – 44.

Heinz, K.; Göttker, A.

Neuere Verfahren und Geräte zur mobilen Datenerfassung.

In: 4. Dortmunder Gespräche '86. Logistik. Daten, Information, Systeme. Tagungshandbuch. – Dortmund: DGfL 1986, Abschnitt B3.

Heinz, K.; Mann, W.

Produktivität in flexiblen Arbeitssystemen.

In: Arbeitsorganisation und Neue Technologien. Hrsg. Rolf Hackstein; Franz-Josef Heeg; Fritz von Below. - Berlin, Heidelberg: Springer 1986, S. 297 - 364.

Heinz, K.

Fertigung im Umbruch – Möglichkeiten und Risiken für die Arbeit.

In: Reihe Gemeinsame Veranstaltungen Ruhr-Universität Bochum IG-Metall, Heft 11. - Bochum 1987, S. 46 - 51.

Heinz, K.

Zeitwirtschaft ist mehr als ein PPS-Modul.

In: Angewandte Arbeitswissenschaft (1987) Nr. 113, S. 3 – 16.

Heinz, K.

Fertigungsinseln: Fluß- und Verrichtungsprinzip unter einem Dach.

In: Tagungshandbuch „Fertigungsinseln – Fertigungsstruktur mit Zukunft“. Hrsg. AWF. - Bad Soden/Ts. 1987.

Heinz, K.; Göttker, A.

Trend zur mobilen Datenerfassung.

Mobilität und Automatisierung der Datenerfassung sind gefragt.

In: Zeitschrift für Logistik (1987) 4, S. 52 – 55.

Heinz, K.; Göttker, A.

Belegumlauf stark reduziert – Mobile Datenerfassung verbessert die Informationsverarbeitung im Bereich des Materialflusses.

In: MM - Maschinenmarkt 93 (1987) 47, S. 28 – 32.

Heinz, K.; Harsch, W.

Hilfsmittel zur Gestaltung der Arbeitsmethode bei Transport- und Umschlagstätigkeiten.

In: REFA-Nachrichten 40 (1987) 3, 20 – 23.

Heinz, K.; Lange, W.

CIM - Schritt für Schritt zu einer integrierten Lösung.

In: Bekleidung + Wäsche 40 (1988) 14, S. 14 – 19.

Gosmann, R.; Heinz, K.

Organisatorischer Handlungsbedarf auf dem Weg zu CIM.

In: VDI-Zeitschrift 131 (1989) 3, S. 4 – 5.

Heinz, K.; Köhler, F.

Expertensysteme helfen bei der Erstellung von Montagearbeitsplänen.

In: VDI-Zeitschrift 131 (1989) 7, S. 21 – 26.

Heinz, K.; Lange, W.

CIM – Schritte zur integrierten Planung, Gestaltung, Steuerung und Überwachung in der Produktion.

In: BbSch - Die berufsbildende Schule 41 (1989) 10, S. 575 – 586.

Heinz, K.; Martin, J.

Fertigungsstrukturierung – Voraussetzung und Ergänzung zu CIM?

In: Gestaltung CIM-fähiger Unternehmen am Industriestandort Bundesrepublik Deutschland. Arbeits- und betriebsorganisatorischer Handlungsbedarf. Hrsg. Horst Wildemann. - München: gfmt-Verlag 1989, S. 265 – 289 (=Hochschulgruppe Arbeits- und Betriebsorganisation HAB. Forschungsbericht 1)

Heinz, K.; Martin, J.; Göttker, A. u. a.

Logistikorientierte Fertigungsstrukturen steigern die Wettbewerbsfähigkeit.

In: Technische Rundschau 81 (1989) 6, S. 40 – 45.

Heinz, K.

Zeitwirtschaft ist mehr als PPS-Modul.

In: Deutsches Industrial Engineering-Jahrbuch 1990. Hrsg. REFA. – Darmstadt 1990.

Heinz, K.; Döbler, K.

Mikrocomputer-Software.

In: wt - Werkstattstechnik 80 (1990) 3, S. 129 – 130.

Heinz, K.; Göttker, A.

Datengewinnung aus Fertigungsplänen zur Planung und Bewertung von Fertigungsstrukturen.

In: Produktionslogistik '90. Hrsg. A. Kuhn. gfmt-Tagungsbericht. - München: gfmt-Verlag 1990, S. 233 - 259.

Heinz, K.; Göttker, A.

Vergleich rechnergestützter Verfahren zur Teilefamilienbildung.

In: Produktionsmanagement im Spannungsfeld zwischen Markt und Technologie. Hrsg. H.-J. Bullinger. - München: gfmt-Verlag 1990, S. 363 – 388 (=Hochschulgruppe Arbeit- und Betriebsorganisation HAB. Forschungsbericht 3).

Heinz, K.; Gosmann, R.

Expertensysteme in planenden Bereichen der Produktion.

In: VDI-Zeitschrift 132 (1990) 4, S. 60 – 62.

Heinz, K.; Gosmann, R.

Künstliche Intelligenz und Expertensysteme.

In: BbSch – Die berufsbildende Schule 42 (1990) 7, S. 361 – 377.

Auch in: ibv – Informationen für die Beratungs- und Vermittlungsdienste der BfA (1990) 52, S. 2335 – 2344.

Heinz, K.; Harsch, W.

Gestaltung und Bewertung manueller Verpackungssysteme.

In: Logistik im Unternehmen 4 (1990) 3, S. 80 – 83.

Heinz, K.; Hebbeler, M.

Standardisierung der Ablaufplanung beim Fräsen.

In: wt - Werkstattstechnik 80 (1990) 1, S. 17 – 21.

Heinz, K.; Olbrich, K.

Rechnerunterstützung in der Zeitwirtschaft.

In: REFA-Nachrichten 43 (1990) 1, S. 4 – 9.

Heinz, K.; Olbrich, R.

Zeiten ermitteln in indirekten Bereichen.

In: AV – Die Arbeitsvorbereitung 27 (1990) 6, S. 215 – 219.

Heinz, K.; Fechner, W.

Gestaltung von visuellen Prüf- und Kontrolltätigkeiten.

In: FB/IE – Fortschrittliche Betriebsführung und Industrial Engineering 40 (1991) 6, S. 287 – 291.

Heinz, K.; Harsch, W.; Wichmann, A.

Planung manueller Verpackungsarbeitssysteme in Klein- und Mittelbetrieben.

In: REFA-Nachrichten 44 (1991) 5, S. 4 – 8.

Heinz, K.; Vornbäumen, J.

Zeitermittlung mit dem MMZ-Verfahren.

In: FB/IE – Fortschrittliche Betriebsführung und Industrial Engineering 40 (1991) 5, S. 237 – 241.

Heinz, K.; König, D.

Beispiel einer CAD-CAPP-Kopplung für die wissensbasierte Arbeitsplanerstellung.

In: Simultane Produktentwicklung. Hrsg. A.-W. Scheer. - München: gfmt-Verlag 1992, S. 193 – 210
(=Hochschulgruppe Arbeits- und Betriebsorganisation HAB. Forschungsbericht 4).

Heinz, K.; Lange, W.

Simulation gruppenorientierter Fertigungsstrukturen.

In: CIM Management 8 (1992) 6, S. 33 – 39.

Heinz, K.; Wichmann, A.

Lager: Zeitermittlung im Kommissionierablauf: Abkehr vom Pauschalwert.

In: Industrie Anzeiger (1992) 29, S. 68 – 69.

Fechner, W.; Heinz, K.

Zeitermittlung für das visuelle Prüfen und Kontrollieren.

In: REFA - Nachrichten 46 (1993) 4, S. 10 - 18.

Heinz, K.

Die Zeit als Wettbewerbsgröße.

In: Personal 45 (1993) 9, S. 404 - 407.

Heinz, K.

Modell einer fortschrittlichen Zeitwirtschaft.

In: Die Ressource Mensch im Mittelpunkt innovativer Unternehmensführung. Hrsg.: Organisationsforum
Wirtschaftskongress, OFW. – Wiesbaden: Gabler 1993

Heinz, K.; Gosmann, R.

BAP – Ein Blackboard-System für Planungsaufgaben.

In: VDI-Zeitschrift 135 (1993) 5, S. 79 – 81.

Heinz, K.; Gosmann, R.

Unterstützung der zukünftigen Arbeitsplanung durch wissensbasierte Systeme.

In: Produktion im Umbruch - Herausforderungen an das Management. Hrsg. C. Nedeß. - München: gfmt-Verlag 1993, S. 133 – 137 (= Hochschulgruppe Arbeits- und Betriebsorganisation HAB. Forschungsbericht 5).

Heinz, K.; Hinke, W. G.

Rechnerunterstützte Arbeitsplanung (Kap. 3.2.7).

Kopplung von CAP und Schnittstellen mit anderen CIM-Systemen (Kap. 3.2.8).

In: CIM-Lehrbuch. Hrsg. U. Schüler. – Braunschweig, Wiesbaden: Vieweg 1994, S. 67 – 78; 78 - 81.

Heinz, K.; Lange, W.

Strategien zur Qualitätsprüfung simulieren.

In: QZ – Qualität und Zuverlässigkeit 38 (1993), S. 293 - 298.

Heinz, K.; Olbrich, R.

Gestaltungsansätze für die Zeitwirtschaft.

In: FB/IE – Fortschrittliche Betriebsführung und Industrial Engineering 42 (1993) 6, S. 306 - 309.

Heinz, K.; Behr, S.

Innerhalb kurzer Zeit - optimale Wege in Kommissionierlagern mit genetischen Algorithmen.

In: Software-Support für die Industrie, Beilage des Software Industrie Support Zentrums SISZ zur Zeitschrift Maschinenmarkt 1994. - Würzburg: Vogel 1994.

Heinz, K.; Coenen, R.

Arbeitswissenschaft erschließt Rationalisierungspotentiale in der Ladezone.

In: Distribution 25 (1994) 7 - 8, S. 18 - 24.

Heinz, K.; Eßmann, V.

Potentialgerechte Produktplanung - ein neuer Ansatz zur Produktkonversion.

In: Planung + Produktion 42 (1994) 2, S. 11 - 14.

Heinz, K.; Wagner, U.

Wirtschaftlicher Einsatz von Spracheingabe.

In: Fördertechnik 63 (1994) 9, S. 20 - 22.

Auch in: Zeitschrift für Logistik 15 (1994) 6, S. 14 - 16.

Heinz, K.

Anwenderführung bei der Auswahl von Datenermittlungsmethoden (Kapitel 6.3).

In: Den Erfolg vereinbaren. Führen mit Zielvereinbarungen. - München: Hanser 1995, S. 292 - 305 (=REFA-Fachbuchreihe Unternehmensentwicklung).

Heinz, K.; Behr, S.; Tschich, H.; Gosmann, R.

Design and optimisation of work station lighting with evolutionary algorithms.

In: Proceedings of the ECAME, European Conference on Advanced Manufacturing Ergonomics. Louvain-la-Neuve 1995. Ed. Ludwig J. Besse. - Zürich 1995, S. 141 - 152.

Heinz, K.; Eßmann, V.

Potentialgerechte Produktplanung.

In: Kreative Unternehmen - Spitzenleistungen durch Produkt- und Prozeßinnovationen. Hrsg. Ralf Reichwald, Horst Wildemann. - Stuttgart: Schäffer-Poeschel 1995, S. 199 - 213.

Heinz, K.; Eßmann, V.

Potentialgerechte Planung neuer Produkte - Methoden und Hilfsmittel.

In: wt - Werkstattstechnik 85 (1995) 5, S. 251 - 255.

Heinz, K.; Hinke, W. G.

Anforderungsgerechte CAPP-Auswahl - eine anwenderorientierte Vorgehensweise.

In: REFA-Nachrichten 48 (1995) 5, S. 31 - 35.

Heinz, K.; Menk, J.

Kommissionierfehler minimieren.

In: F + H - Fördern und Heben 45 (1995) 9, S. 638 - 639.

Heinz, K.; Menk, J.

Vorgabezeitermittlung.

In: Handwörterbuch der Produktionswirtschaft. Hrsg.: Werner Kern, Hans-Horst Schröder und Jürgen Weber. 2., völlig neu gestaltete Aufl. - Stuttgart: Schäffer-Poeschel 1996, Sp. 2213 - 2226 (=Enzyklopädie der Betriebswirtschaftslehre. Bd. 7).

Crostack, A.; Heinz, K.; Nusswald, M.

Bewertung von Prüfstrategien.

In: QZ - Qualität und Zuverlässigkeit 41 (1996) 11, S. 1307 - 1312.

Heinz, K.; Menk, J.; Coenen, R.

Kennzahlen fürs Kommissionieren.

In: Materialfluß 27 (1996) 6, S. 30 - 34.

Heinz, K.; Nusswald, M.

Praxisanforderungen an Identifikationssysteme - Teil 1.

In: Fördertechnik 65 (1996) 2, S. 29 - 32.

Heinz, K.; Nusswald, M.

Praxisanforderungen an Identifikationssysteme - Teil 2.

In: Fördertechnik 65 (1996) 3, S. 17 - 21.

Kruppe, E.; Heinz, K.

Prozeßorientierte Zeitwirtschaft.

In: Geschäftsprozeßoptimierung in der Umsetzung. Mit den Referaten zur 22. Deutschen Industrial Engineering Fachtagung 1996 (=Deutsches IE-Jahrbuch 1996). – Darmstadt: REFA 1996, Kapitel 5.

Crostack, H.-A.; Heinz, K.; Lenger, R.; Kief, L.

Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit zur Unterstützung von Total Quality Management.

In: Bericht zur Forschungstagung Qualität '97 der FQS. - Frankfurt a. M. 1997, S. 147 - 162.

Crostack, H.-A.; Heinz, K.; Nusswald, M.; Nürnberg, M.; Saal, M.

Simulation der Qualitätsprüfung in der Teilefertigung.

In: Bericht zur Forschungstagung Qualität '97 der FQS. - Frankfurt a. M. 1997, S. 77 - 92.

Heinz, K.; Menk, J.

Ziele und Paradigmen der Zeitwirtschaft.

In: Handbuch Arbeitswissenschaft. Hrsg. H. Luczak, W. Volpert. - Stuttgart: Schäffer-Poeschel 1997; S. 911 - 915.

Crostack, H.-A.; Heinz, K.; Mayer, M.; Nürnberg, M.; Nusswald, M.

Prozeßfähigkeit nach Fertigungskosten und Durchlaufzeiten mittels Simulation bewerten.

In: VDI-Zeitschrift 140 (1998) 5, S. 16 - 19.

Crostack, H.-A.; Heinz, K.; Nürnberg, M.; Nusswald, M.

Evaluating Inspection Strategies by Simulation.

In: Proceedings of the 31st CIRP International Seminar on Manufacturing Systems. - Berkeley, USA 1998; S. 408 - 413.

Heinz, K.; Behr, S.; Schütze, A.

Innovative Planungsinstrumente im Dienstleistungsbereich ? - Ein Fallbeispiel.

In: Dienstleistungsoffensive - Wachstumschancen intelligent nutzen. Hrsg. H.-J. Bullinger, E. Zahn - Stuttgart: Schäffer-Poeschel 1998, S. 121 - 140 (=HAB-Forschungsberichte, Bd. 10).

Heinz, H.; Mayer, M.; Nusswald, M.

Qualitätsorientierte Kennlinien in der Fertigung.

In: FB/IE – Fortschrittliche Betriebsführung und Industrial Engineering 47 (1998) 6, S. 305 - 310.

Crostack, H.-A.; Nürnberg, M.; Heinz, K.; Nusswald, M.

Evaluating Inspection Strategies by Simulation.

In: CIRP – Journal of Manufacturing Systems 29 (1999) 5, S. 421 - 425.

Heinz, K.; Menk, J.

Stichwort: Zeitwirtschaft.

In: Lexikon der Logistik. Hrsg. Christof Schulte. - München: Oldenbourg 1999, S. 443 - 449.

Heinz, K.; Nusswald, M.

Stichwort: Datenerfassungstechniken.

In: Lexikon der Logistik. Hrsg. Christof Schulte. - München: Oldenbourg 1999, S. 55 - 61.

Heinz, K.; Coenen, R.

Gruppenarbeit – eine humane und effiziente Form der Arbeitsgestaltung.

In: Didaktik der Technik zwischen Generalisierung und Spezialisierung. Hrsg. Reinhard Baader, Klaus Jenewein. - Frankfurt/Main: GAFFB-Verlag 2000, S. 439 - 455.

Heinz, K.; Eichmann, S.; Schütze, A.

Mehrwertorientierte Unternehmenskooperationen im Technischen Kundendienst.

In: Innovative Organisationsformen. Hrsg. F. Wojda. - Stuttgart: Schäffer-Poeschel 2000, S. 211 – 227.

Heinz, K.; Eichmann, S.; Schütze, A.; Wesselmann, J.

Dienstleistung auf dem Prüfstand – Benchmarking erschließt Potentiale in der Ablaufgestaltung.

In: QZ - Qualität und Zuverlässigkeit 45 (2000) 4, S. 412 – 416.

Heinz, K.; Grünz, L.

Kostenoptimierung von Kommissioniersystemen mit Hilfe genetischer Algorithmen.

In: Operations Research Proceedings 1999. Hrsg. K. Inderfurth et al. - Berlin, Heidelberg: Springer 2000, S. 461 – 466.

Heinz, K.; Lolling, A.; Menk, J.

Ermittlung der menschlichen Zuverlässigkeit in der manuellen Kommissionierung – Teil I.

In: F + H - Fördern und Heben 50 (2000) 1 – 2, S. 53 – 54.

Heinz, K.; Lolling, A.; Menk, J.

Ermittlung der menschlichen Zuverlässigkeit in der manuellen Kommissionierung – Teil II.

In: F + H - Fördern und Heben 50 (2000) 3, S. 173 – 175.

Heinz, K.; Lolling, A.; Menk, J.

Verfahren zur Bewertung der menschlichen Zuverlässigkeit.

In: Zeitschrift für Arbeitswissenschaft 54 (2000) 3 – 4, S. 234 – 242.

Heinz, K.; Schütze, A.

Technischer Kundenservice – Chance und Herausforderung.

In: Betriebs- und Arbeitsorganisation im Wandel der Zeit. Hrsg. H. Luczak, W. Eversheim, V. Stich. - Köln: TÜV 2000, S. 57 – 67.

Heinz, K.; Lolling, A.

Bewertung der menschlichen Zuverlässigkeit bei der Gestaltung von Montagesystemen.

In: Ergonomie und Organisation in der Montage. Hrsg. K. Landau, H. Luczak. - München: Hanser 2001, S. 270 – 282.

Heinz, K.; Mesenhöller, E.

Zeitdaten zur Gestaltung der Montage.

In: Ergonomie und Organisation in der Montage. Hrsg. K. Landau, H. Luczak. - München: Hanser 2001, S. 572 – 580.

Heinz, K.; Wesselmann, J.

EDV-gestützte Bewertung der Montagefreundlichkeit in der Konstruktionsphase.

In: Ergonomie und Organisation in der Montage. Hrsg. K. Landau, H. Luczak - München: Hanser 2001, S. 139 – 147.

Crostack, H.-A.; Heinz, K.; Höfling, M.; Mayer, M.

Zwei Stufen zum Erfolg. Die Optimierung der Prüfplanung.

In: QZ – Qualität und Zuverlässigkeit 47 (2002) 3, S. 221 – 222.

Heinz, K.

Produktionssystem: Begriff und Anwendung.

In: MTM-Special, 2002, S. 5 – 6.

Heinz, K.; Grünz, L.; Mayer, M.

Materialbereitstellung I: Drei Strategien für eine effiziente Produktion.

In: Logistik heute 24 (2002) 11, S. 56 – 57.

Heinz, K.; Mayer, M.; Grünz, L.

Optimale Strategien für die Materialbereitstellung finden.

In: Logistik für Unternehmen (2002) 10, S. 50 – 53.

Heinz, K.; Mayer, M.; Grünz, L.

Planung der Materialbereitstellung bei optimalen Kosten und Zeiten.

In: wt - Werkstattstechnik online 92 (2002) 10, S. 531 – 535.

Heinz, K.; Mönig, O.; Schwarz, R.; Zülch, G.

Zeitermittlung für die manuelle Demontage.

In: REFA-Nachrichten 55 (2002) 4, S. 15 – 18.

Heinz, K.; Wesselmann, J.

Benchmarking – Entwicklungen.

In: Benchmarking für mittelständische Unternehmen. Hrsg. K. Heinz, J. Wesselmann. - München: Huss 2002, S. 3 - 25.

Heinz, K.; Wesselmann, J.

Informationen vernetzen – Menschen verbinden.

In: Vernetzt planen und produzieren. Neue Entwicklungen in der Gestaltung von Forschungs-, Produktions- und Dienstleistungsnetzen. Hrsg. S. Wirth. - Stuttgart: Schäffer-Poeschel 2002, S. 179 – 192.

Heinz, K.

Wettbewerbsfaktor Zeit.

In: Millionen schlummern in den Unternehmen. Hrsg. O. W. Krämer. – Heidelberg: DDV 2003, S. 16 – 32.

Heinz, K.; Mesenhöller, E.

Prozessoptimierung mit Workflow-Management-Systemen.

In: E-Collaboration. Prozessoptimierung in der Wertschöpfungskette. Hrsg.: W. Kersten. – Wiesbaden: Deutscher Universitätsverl. 2003, S. 329 – 347 (=HAB-Forschungsbericht 14)

Heinz, K.; Eichmann, S.

Ganzheitliche Servicesysteme.

In: Betriebliche Tertiärisierung. Hrsg. H. Luczak. – Wiesbaden: Dt. Universitätsverl. 2004, S. 233 – 258 (=HAB-Forschungsbericht 15)